

Số: 37 /KH-UBND

Mỹ Tú, ngày 15 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Mỹ Tú năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 18/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về thực hiện cải cách hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm thực hiện đạt mục tiêu, yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra.

Nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Phân đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác cải cách hành chính được cung cấp kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ quá trình tham mưu, tổng hợp, hướng dẫn triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị và được tiếp cận với các mô hình, kinh nghiệm cải cách hành chính hiệu quả; 80% cán bộ, công chức, viên chức được khảo sát nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan, đơn vị; 80% người dân, tổ chức được khảo sát hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của cải cách hành chính, tiếp tục ủng hộ cải cách hành chính nhà nước của tỉnh nói chung và của huyện Mỹ Tú nói riêng.

2. Yêu cầu

Nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng địa bàn, từng ngành, từng địa phương. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc chung tay về cải cách hành chính cũng như vai trò của các cơ quan trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, cơ quan hành chính nhà nước, doanh nghiệp, người dân trong huyện.

2. Phạm vi: Trên địa bàn huyện Mỹ Tú.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu nội dung và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của cả nước, tỉnh và huyện. Thực hiện những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của huyện trong việc cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại tỉnh Sóc Trăng cũng như trên địa bàn huyện Mỹ Tú, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn huyện. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

Phát huy vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp; người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội; các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn; các đơn vị sự nghiệp công lập và các cơ quan Trung ương trên địa bàn huyện đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; khuyến khích người dân và doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích trong thực hiện thủ tục hành chính.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, UBND tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của UBND tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và Nghị quyết về đẩy mạnh cải cách hành chính của Tỉnh ủy và Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của huyện Mỹ Tú năm 2023.

Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn; các đơn vị sự nghiệp công lập và các cơ quan Trung ương trên địa bàn huyện; mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Các mô hình, giải pháp đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tiên tiến trong cải cách hành chính trong và ngoài tỉnh cũng như của huyện.

Tuyên truyền thông tin tình hình kết quả cải cách hành chính của các bộ ngành Trung ương và các địa phương trong và ngoài tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức và của cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

Phổ biến những tác phẩm tuyên truyền cải cách hành chính đạt giải trong Hội thi sáng tác thơ ca, âm nhạc, tiểu phẩm về cải cách hành chính, Hội thi sáng tác tranh cổ động về cải cách hành chính; Hội thi trực tuyến cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng.

Duy trì thực hiện Chuyên mục “*Dân hỏi - Chính quyền trả lời*”, tuyên truyền công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Chuyên trang cải cách hành chính của tỉnh, kênh zalo official tỉnh, Cổng thông tin điện tử của huyện, kênh mạng xã hội khác như facebook, youtube.

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của huyện như: Truyền thanh huyện; Trạm truyền thanh UBND các xã, thị trấn.

- Tham gia các hội thi, cuộc thi về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước.

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm cải cách hành chính của các

địa phương trong và ngoài tỉnh.

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn; thông qua hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng của các địa phương trong huyện.

- Thông qua các hoạt động của các cơ quan Đảng, tổ chức Đoàn thể.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện, trụ sở làm việc các cơ quan, đơn vị trên địa và UBND các xã, thị trấn.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

(Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn; các đơn vị sự nghiệp công lập và các cơ quan Trung ương, tỉnh trên địa bàn huyện

- Căn cứ theo Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính của đơn vị và bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo đạt 100% các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung của huyện đề ra.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra và chịu trách nhiệm cá nhân việc tổ chức, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi quản lý, nhiệm vụ được giao tại đơn vị.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Nội vụ, Trung tâm Văn hoá – Thể thao - Truyền thanh để cung cấp thông tin về cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình; chọn, gửi tin bài có liên quan đến công tác cải cách hành chính để đăng tải trên chuyên trang cải cách hành chính tỉnh và Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Thiết lập và tổ chức thực hiện có hiệu quả ý kiến phản hồi, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả cao.

- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Thực hiện hiệu quả và đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành

chính của huyện được Ủy ban nhân dân huyện giao.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm để tổng hợp.

2. Phòng Nội vụ huyện

Chịu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức Hội thi cải cách hành chính tại huyện đảm bảo tiết kiệm, thiết thực, hiệu quả; đồng thời mời các cơ quan truyền thông đến dự và đưa tin.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị và Trang thông tin điện tử huyện.

Tổ chức hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và thông tin cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử và Trang một cửa điện tử của huyện.

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc. Kiểm tra, hướng dẫn việc niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị trong huyện.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Chỉ đạo, hướng dẫn các trạm truyền thanh xã, thị trấn tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của huyện.

Triển khai thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức trực quan, sinh động trên địa bàn huyện.

Phối hợp chặt chẽ Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện quản lý hiệu quả Cổng thông tin điện tử của huyện, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên cổng thông tin, cập nhật đầy đủ các thông tin về kinh tế - xã hội của huyện trên Cổng.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND duy trì và phát triển Trang thông tin điện tử huyện.

5. Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện

Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND,

Phòng Nội vụ và các ngành có liên quan tổ chức thực hiện việc đăng tải các tin bài, nội dung có liên quan đến cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này. Hàng tháng chọn, gửi tin bài có liên quan đến công tác cải cách hành chính để đăng tải trên chuyên trang cải cách hành chính của tỉnh trên kênh zalo tỉnh và cổng thông tin điện tử huyện.

Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện hiệu quả Chuyên mục “*Dân hỏi - Chủ tịch UBND huyện trả lời*”; mở chuyên mục cải cách hành chính phát hàng tuần trên sóng phát thanh huyện.

Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

Ngoài ra, cần tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị kịp thời đưa tin tuyên truyền về các hoạt động cải cách hành chính khác trong năm.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

Phối hợp các đơn vị có liên quan cân đối, bố trí đầy đủ kinh phí thực hiện các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện uỷ, Trung tâm Chính trị huyện

Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên kênh facebook “*Mỹ Tú ngày mới*” để tạo sự lan tỏa rộng khắp trong cộng đồng; Tăng cường công tác nghiên cứu, giảng dạy về cải cách hành chính, đưa chương trình, kế hoạch, kết quả thực hiện cải cách hành chính của tỉnh, huyện vào chương trình giảng dạy sao cho phù hợp với từng đối tượng học viên.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội huyện

Phối hợp với Phòng Nội vụ và các ngành có liên quan xây dựng, triển khai chương trình, kế hoạch phối hợp liên tịch; phối hợp với các tổ chức thành viên đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, thực hiện cải cách hành chính trong hệ thống Mặt trận, các đoàn thể và tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân hưởng ứng và thực hiện; đồng thời, giám sát quá trình triển khai, thực hiện Kế hoạch.

9. Chế độ báo cáo

Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Nội vụ) tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính hàng quý, 06 tháng và năm (có thể lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính) tại cơ quan, đơn vị.

10. Kinh phí

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 do ngân sách nhà nước đảm bảo và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật. Trong đó, Công tác tuyên truyền trên địa bàn huyện:

- Các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ chủ trì thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch này lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ gửi Phòng Nội vụ tổng hợp, thông qua Phòng Tài chính-Kế hoạch thẩm định, trình UBND huyện xem xét, quyết định.

- Công tác tuyên truyền trong nội bộ cơ quan, đơn vị: Kinh phí tuyên truyền trong nội bộ đơn vị, được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

- Kinh phí thực hiện hoạt động phối hợp với các đoàn thể chính trị, xã hội: Đơn vị chủ trì chủ động lập dự toán kinh phí và gửi Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định đồng thời trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Tú. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT.HU, TT.HĐND huyện;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Chính trị huyện;
- Lưu: VT, M.Phong/KH2.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

U. CHỦ TỊCH
PH. CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Phong

PHỤ LỤC

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CÁI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023 HUYỆN MỸ TÚ

(Kèm theo Kế hoạch số 37 /KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú)



| TT | NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|----|--|---|------------------------------------|---|
| 1 | Xây dựng Chuyên mục “ Dân hỏi - Chủ tịch UBND huyện trả lời”; mở chuyên mục cải cách hành chính phát hàng tuần trên sóng phát thanh huyện. | Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Các ban, ngành và UBND xã-thị trấn | Định kỳ ngày thứ sáu của tuần cuối cùng trong tháng |
| 2 | Đăng tin, bài trên chuyên trang cải cách hành chính của tỉnh (được tỉnh duyệt 01 tin, bài, phóng sự /quí), kênh Zalo của tỉnh (được tỉnh duyệt 01 tin bài, phóng sự/quí) và thường xuyên trên công thông tin điện tử của huyện, chuyên trang cải cách hành chính của địa phương (01 tin, bài, phóng sự/01 tháng) | Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Các ban, ngành và UBND xã-thị trấn | Trong năm 2023 |
| 3 | Kết quả cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2022 | Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Phòng Nội vụ | Tháng 5/2023 |
| 4 | Phát sóng Video tuyên truyền CCHC đạt giải trong Hội thi trực tuyến CCHC của tỉnh | Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Các ban, ngành và UBND xã-thị trấn | Tháng 6/2023 |
| 5 | Tuyên truyền chương trình “Lan tỏa dịch vụ công trực tuyến” hướng đến chuyển đổi số. | Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Các ban, ngành và UBND xã-thị trấn | Tháng 8/2023 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---------------|
| 6 | Tham gia Hội thi trực tuyến CCHC của tỉnh năm 2023 (nếu có) | UBND huyện; Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Phòng Nội vụ; Các ban, ngành có liên quan; UBND xã-thị trấn | Tháng 9/2023 |
| 7 | Tuyên truyền tình hình tổ chức thực hiện lộ trình chuyển đổi số | Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Các ban, ngành và UBND xã-thị trấn | Tháng 10/2023 |
| 8 | Giới thiệu các mô hình hay, giải pháp cải cách hành chính hiệu quả góp phần xây dựng chính quyền thân thiện (nếu có). Kết quả học tập mô hình sáng kiến, kinh nghiệm ngoài huyện (nếu có) | Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Các ban, ngành có liên quan; UBND xã-thị trấn | Tháng 11/2023 |
| 9 | Những phản ánh, ý kiến của người dân, doanh nghiệp về chất lượng, quy trình, thời gian thực hiện thủ tục hành chính của huyện và những đề xuất, kiến nghị (nếu có) | Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh huyện | Các ban, ngành; UBND xã-thị trấn | Tháng 12/2023 |